

## **Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, хүсэлтийн тойм**

Монголбанкинд 2017 оны 4 дүгээр улиралд иргэдээс 80 өргөдөл ирүүлсэн байна.  
Иргэдээс ирүүлсэн санал, хүсэлт, гомдлыг түүнд хөндсөн асуудал болон агуулгаар нь ангилбал:

1.Арилжааны банкны үйл ажиллагааг шалгуулах	- 10
2.Арилжааны банкны ипотекийн зээл бусад зээлийн үйл ажиллагааг шалгуулах	- 23
4.Зээлийн мэдээллийн сангийн лавлагаанд залруулга хийлгүүлэх	- 15
5. Хүү, хадгаламж, архивын лавлагаа	- 9
6.Хүний нөөцийн асуудлаар /ажилд орох, тодорхойлолт гаргуулах, ахмад настаны тэтгэвэр, тэтгэмжтэй холбогдолтой г.м./	- 23

Зах зээлийн газрын Эрдэнэсийн сангаас зоос сонирхогч иргэн, аж ахуйн нэгжээс ирүүлсэн хүсэлтийн дагуу дурсгалын 37 ширхэг зоос худалдан борлуулсан байна.

Нийт 80 өргөдөл, хүсэлтээс ирснээс шийдвэрлэсэн 62; судалж, шийдвэрлэх шатанд 12 өргөдөл байна.