

## Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, хүсэлтийн тойм

Монголбанкинд 2018 оны 3 дугаар улиралд иргэдээс 80 өргөдөл ирүүлсэн байна. Иргэдээс ирүүлсэн санал, хүсэлт, гомдлыг түүнд хандсан асуудал болон агуулгаар нь ангилбал:

1.Арилжааны банкны үйл ажиллагаатай холбоотой	-7
2.Арилжааны банкны ипотекийн зээл, бусад зээлийн үйл ажиллагаатай холбоотой	-8
3.Зээлийн мэдээллийн сангийн лавлагаанд залруулга хийлгүүлэх тухай	-18
4.Хүү, хадгаламж, архивын лавлагаа авах	-6
5.Банкны өр, авлагатай холбоотой, нотлох баримт гаргуулах тухай	-9
6.Зоос, дурсгалын мөнгөн тэмдэгт худалдан авах	-13
7.Төрц алт худалдах тухай	-1
8.Эрдэнэсийн сангийн үзмэртэй танилцах	-2
9.Хүний нөөцийн асуудлаар /ажилд орох, тодорхойлолт гаргуулах, ахмад настны тэтгэвэр, тэтгэмжтэй холбоотой г.м/	-16

Нийт 80 өргөдөл, хүсэлт ирснээс шийдвэрлэсэн 55; судалж, шийдвэрлэх шатанд 25 өргөдөл байна.