

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, хүсэлтийн тойм

Монголбанкинд 2020 оны I дүгээр улиралд иргэдээс 335 өргөдөл ирүүлсэн байна. Иргэдээс ирүүлсэн санал, хүсэлт, гомдлыг түүнд хандсан асуудал болон агуулгаар нь ангилбал:

1.Арилжааны банкны үйл ажиллагаатай холбоотой	-46
2.Арилжааны банкны ипотекийн зээл, бусад зээлийн үйл ажиллагаа, АТМ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой	-3
3.Зээлийн мэдээллийн сангийн лавлагаанд залруулга хийлгүүлэх тухай	-20
4.Архивын лавлагаа авах	-6
5.Банкны өр, авлагатай холбоотой, нотлох баримт гаргуулах тухай	-9
6.Зоос, дурсгалын мөнгөн тэмдэгт худалдан авах, худалдах	-3
7.Эрдэнэсийн сангийн үзмэртэй танилцах	-0
8.Хүний нөөцийн асуудлаар /ажилд орох, тодорхойлолт гаргуулах, ахмад настны тэтгэвэр, тэтгэмжтэй холбоотой г.м/	247

Нийт 335 өргөдөл, хүсэлт ирснээс шийдвэрлэсэн 304; судалж, шийдвэрлэх шатанд 31 өргөдөл байна.