



**МОНГОЛБАНК**  
МОНГОЛ УЛСЫН ТӨВ БАНК

---

**ХӨДӨЛГӨӨНТ БАНКНЫ ТАЙЛАН**  
**/2020 оны I улирал/**

---

**ХӨДӨЛГӨӨНТ БАНКНЫ  
ТАЙЛАН**

/2020 оны I улирал/

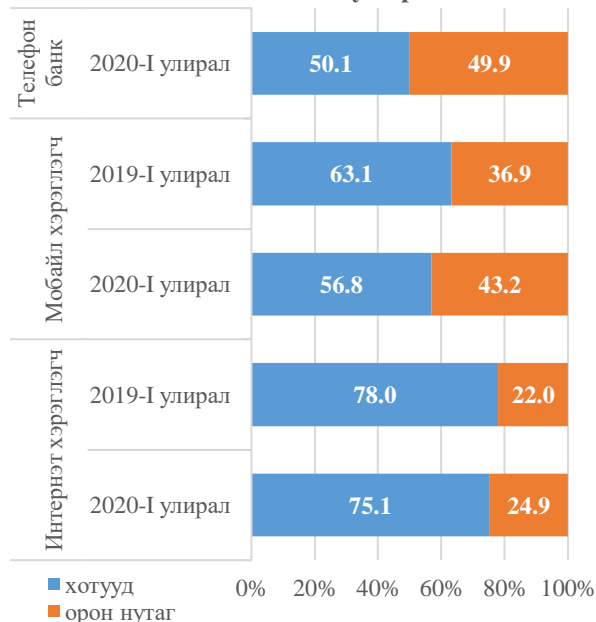
Хөдөлгөөнт банкны үйлчилгээ үзүүлэгч нийт 13 банкнаас 2020 оны I улирлын байдлаар гаргасан тайланг нэгтгэн, хэрэглэгчийн тоо ба гүйлгээний дүнг интернэт болон мобайл хандалтын төрлөөр ангилан өмнөх он ба улиралтай харьцуулан авч үзлээ.

**1. ИНТЕРНЭТ ХАНДАЛТ<sup>1</sup>**

● **Хэрэглэгчийн тоо**

Хөдөлгөөнт банкны 2020 оны I улирлын тайлангийн дүнгээр улсын хэмжээнд нийт 2.3 сая интернэт хандалтын эрхтэй хэрэглэгч байгаа нь өмнөх оны I улиралтай харьцуулахад 579.6 мянган хэрэглэгчээр буюу 25.7 хувиар буурсан байна. Шинээр 105 мянган хэрэглэгч хот суурин газарт бүртгүүлсэн байна (Хүснэгт 1а). Зураг 1-д интернэт хандалтын эрх бүхий хэрэглэгчдийг хот, аймгаар тус тусад нь авч үзвэл 2020 оны I улирлын байдлаар 75.1 хувийг хот суурин газар, үлдсэн 24.9 хувийг орон нутгийн хэрэглэгчид эзэлж байна. Энэ нь өмнөх оны үзүүлэлттэй харьцуулахад нийт бүртгэлтэй хэрэглэгчдэд эзлэх орон

**Зураг 1. Хэрэглэгчийн тоо /2019-2020 он I улирал/**



нутгийн хэрэглэгчдийн хувь 22 байснаас 24.9 хувь болж өсжээ.

Тус үйлчилгээгээр сард 3 ба түүнээс дээш удаа гүйлгээ хийж, интернэт банкыг идэвхтэй ашиглаж байгаа нийт 900.7 мянган хэрэглэгч байгаа нь өмнөх онтой харьцуулахад 34.6 мянгаар буюу 3.8 хувиар буурсан үзүүлэлттэй байна. Тайлант хугацаанд шинээр интернэт хандалтын эрх авахаар 152.1 мянган хэрэглэгч бүртгүүлсэн нь өмнөх оны мөн энэ үетэй харьцуулахад 16 мянган хэрэглэгчээр буюу 10.5 хувиар өссөн байна (Хүснэгт 1б).

<sup>1</sup> Интернэт протокол ашиглан хөдөлгөөнт банкны үйлчилгээ авах

• Гүйлгээний тоо, дүн

Тайлант хугацаанд интернэт хандалтаар нийт 20.9 их наяд төгрөгийн 48.9 сая ширхэг гүйлгээ хийгдсэн нь өмнөх оны I улирлаас 2 их наяд төгрөгийн 12.3 сая ширхэг гүйлгээгээр өссөн үзүүлэлттэй байна (Хүснэгт 2б). Тус гүйлгээг үйлчилгээний төрлөөр ангилвал:

- Цахим хуудас – 9.6 их наяд төгрөгийн 6.4 сая ширхэг;
- Гар утасны аппликэйшн – 11.3 их наяд төгрөгийн 42.5 сая ширхэг гүйлгээ тус тус хийгдсэн байна (Хүснэгт 2а).



Нийт интернэт хандалтаар хийгдсэн гүйлгээний төрлөөр эзлэх хувийг Зураг 2-т үзүүлэв.

2. МОБАЙЛ ХАНДАЛТ<sup>2</sup>



• Хэрэглэгчийн тоо

Хөдөлгөөнт банкны 2020 оны I улирлын тайлангийн дүнгээр улсын хэмжээнд 1.3 сая мобайл хандалтын эрхтэй хэрэглэгч бүртгэгдсэн нь өмнөх оны I улиралтай харьцуулахад 258.8 мянган хэрэглэгчээр өсчээ. Тус үйлчилгээг 2020 оны I улирлын байдлаар 446.9 мянган хэрэглэгч идэвхтэй ашиглаж байна. Энэ нь өмнөх оны үзүүлэлтээс 285.1 мянга буюу 63.8 хувиар өссөн байна (Зураг 3). Мобайл хандалтын эрх бүхий хэрэглэгчдийг хот, аймгаар тус бүрээр авч үзвэл I улирлын байдлаар 56.8 хувийг хот суурин газар, үлдсэн 43.2 хувийг орон нутгийн хэрэглэгчид эзэлж байгааг

<sup>2</sup> USSD, SMS зэрэг үүрэн холбооны технологи ашиглан хөдөлгөөнт банкны үйлчилгээ авах

Зураг 1-д үзүүлэв. Тайлант хугацаанд шинээр мобайл хандалтын эрх авахаар 84.3 мянган хэрэглэгч бүртгүүлснээс 37.3 мянга буюу 44.3 хувь нь орон нутагт бүртгэлтэй байна (Хүснэгт 1а).

• **Гүйлгээний тоо, дүн**

Тайлант хугацаанд мобайл хандалтаар нийт 1.8 их наяд төгрөгийн 24.2 сая ширхэг гүйлгээ хийгдсэнийг үйлчилгээний төрлөөр ангилан Хүснэгт 2а-д үзүүлэв. Гүйлгээний тоо, дүнг өмнөх оны I улиралтай харьцуулж үзэхэд гүйлгээний тооны хувьд 37.5 хувиар буюу 6.6 сая ширхэг гүйлгээгээр өссөн бол, дүнгийн хувьд 25.5 хувиар буюу 618 сая төгрөгөөр буурсан үзүүлэлттэй байна (Зураг 4).



<sup>3</sup> Тусгай дугаарт холбогдон хөдөлгөөнт банкны үйлчилгээ авах

**3. ТЕЛЕФОН БАНК<sup>3</sup>**

• **Хэрэглэгчийн тоо**

Хөдөлгөөнт банкны 2020 оны I улирлын тайлангийн дүнгээр улсын хэмжээнд нийт 364.2 мянга телефон банкны эрхтэй хэрэглэгч байна. Үүнээс 20.1 мянган хэрэглэгч тайлант хугацаанд шинээр бүртгүүлсэн байна. Телефон банкны эрх бүхий хэрэглэгчдийг хот, аймгаар тус тусад нь авч үзвэл 2020 оны I улирлын байдлаар 50.1 хувийг хот суурин газар, үлдсэн 49.9 хувийг орон нутгийн хэрэглэгчид эзэлж байна (Хүснэгт 1а).

• **Гүйлгээний тоо, дүн**

Тайлант хугацаанд телефон банкаар нийт 41.2 тэрбум төгрөгийн 255.7 мянган ширхэг гүйлгээ хийгджээ (Хүснэгт 2а).

**Гэрээт хамтрагч**

Улсын хэмжээнд нийт 669 гэрээт хамтрагч үйл ажиллагаа явуулж байна. Хотуудын хувьд үүнээс 550 буюу 82.2 хувь нь Улаанбаатарт, үлдсэн 9 нь Дарханд, харин бусад орон нутгаар 110 гэрээт хамтрагч хөдөлгөөнт банкны үйлчилгээг ашиглан өөрийн бүтээгдэхүүн, үйлчилгээг борлуулж байна (Хүснэгт 3).

**Залилангийн гүйлгээ**

Тайлант хугацаанд хөдөлгөөнт банкны төрлүүдээс зөвхөн Интернэт хандалтаар нийт 19 удаагийн үйлдлээр 30.6 сая төгрөгийн залилангийн гүйлгээ, 44 удаагийн үйлдлээр 168 сая төгрөгийн хулгайн гүйлгээ хийгджээ (Хүснэгт 4).



II. ХӨДӨЛГӨӨНТ БАНКНЫ ТАЙЛАН

Хүснэгт 1а. Хөдөлгөөнт банкны хэрэглэгчийн тайлан - Хот, аймаг

01/01/2020 - 31/03/2020

№	Хот, аймаг	Интернэт хандалт			Мобайл хандалт			Телефон банк			Нийт бүртгэлтэй цахим хэрэглэгч
		Тайлант хугацаанд шинээр бүртгүүлсэн	Нийт хэрэглэгч	Нийт идэвхтэй	Тайлант хугацаанд шинээр бүртгүүлсэн	Нийт хэрэглэгч	Нийт идэвхтэй	Тайлант хугацаанд шинээр бүртгүүлсэн	Нийт хэрэглэгч	Нийт идэвхтэй	
1	Улаанбаатар	95,932	1,556,360	636,368	41,815	636,352	196,435	10,081	168,166	2,295	2,360,878
2	Дархан-Уул	4,278	72,112	26,977	2,546	47,928	19,314	479	6,368	357	126,408
3	Орхон	4,893	63,172	24,576	2,641	43,881	15,863	444	7,992	170	115,045
Нийт (дээрх хотууд)		105,103	1,691,644	687,921	47,002	728,161	231,613	11,004	182,526	2,821	2,602,331
Нийт эзлэх %		69.12%	75.08%	76.38%	55.75%	56.81%	51.83%	54.80%	50.12%	16.88%	66.74%
4	Бусад аймаг	46,961	561,451	212,746	37,302	553,537	215,269	9,075	181,668	13,891	1,296,656
Нийт эзлэх %		30.88%	24.92%	23.62%	44.25%	43.19%	48.17%	45.20%	49.88%	83.12%	33.26%
Нийт (Улс)		152,064	2,253,095	900,667	84,304	1,281,698	446,882	20,079	364,194	16,713	3,898,987

Хүснэгт 1б. Нийт хэрэглэгчдийн тоо

2019-2020

	Интернэт хандалт			Мобайл хандалт			Телефон банк			Нийт бүртгэлтэй цахим хэрэглэгч
	Тайлант хугацаанд шинээр бүртгүүлсэн	Нийт хэрэглэгч	Нийт идэвхтэй	Тайлант хугацаанд шинээр бүртгүүлсэн	Нийт хэрэглэгч	Нийт идэвхтэй	Тайлант хугацаанд шинээр бүртгүүлсэн	Нийт хэрэглэгч	Нийт идэвхтэй	
2019-I улирал	167,992	1,673,462	866,093	87,834	1,540,534	731,984	0	0	0	3,213,996
2020-I улирал	152,064	2,253,095	900,667	84,304	1,281,698	446,882	20,079	364,194	16,713	3,898,987
Өөрчлөлт	15,928	-579,633	-34,574	3,530	258,836	285,102	-20,079	-364,194	-16,713	-684,991
Өөрчлөлт (хувиар)	10.47%	-25.73%	-3.84%	4.19%	20.19%	63.80%	-100.00%	-100.00%	-100.00%	-17.57%

Хүснэгт 2а. Хөдөлгөөнт банкны гүйлгээний тайлан - Гүйлгээний төрлөөр

01/01/2020 - 31/03/2020 (мянган ширхэг, тэрбум төгрөг)

№	Төрөл/суваг	Интернэт хандалт				Мобайл хандалт		Телефон банк		Нийт		
		Цахим хуудас		Гар утасны аппликейшн								
		Тоо	Дүн	Тоо	Дүн	Тоо	Дүн	Тоо	Дүн	Тоо	Дүн	
1	Банк дотор	3,266.82	5,581.33	31,957.58	8,463.37	23,315.07	1,659.06	255.73	41.18	58,795.19	15,744.93	
2	Банк хооронд	1,770.95	2,624.85	9,059.61	2,448.76	724.45	108.08	0.00	0.00	11,555.01	5,181.69	
3	Олон улсын гүйлгээ	12.61	496.38	1.56	20.54	0.00	0.00	0.00	0.00	14.17	516.93	
4	Картын гүйлгээ	58.52	26.03	192.95	71.80	1.21	0.27	0.00	0.00	252.68	98.10	
5	Зээл төлөлт	94.01	65.76	275.77	225.55	69.22	37.72	0.00	0.00	439.00	329.02	
6	Төлбөр	Торгуулийн төлбөр	11.93	0.29	3.83	0.09	0.00	0.00	0.00	0.00	15.76	0.37
		Татвар төлөлт	43.18	69.51	3.59	0.15	0.00	0.00	0.00	0.00	46.77	69.66
		Гаалийн төлбөр	101.17	237.53	2.25	1.09	0.00	0.00	0.00	0.00	103.41	238.62
		Даатгал	1.96	0.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.96	0.50
		Хэрэглээний төлбөр	590.14	39.48	399.32	11.37	105.20	0.75	0.00	0.00	1,094.66	51.59
	Бусад	384.60	3.70	5.33	0.07	11.50	0.05	0.00	0.00	401.43	3.82	
7	Хөдөлгөөнт банкны процессор	50.42	485.42	568.39	76.34	0.00	0.00	0.00	0.00	618.81	561.76	
8	Нийт	6,386.32	9,630.77	42,470.17	11,319.12	24,226.64	1,805.93	255.73	41.18	73,338.85	22,797.00	

Хүснэгт 26. Хөдөлгөөнт банкны гүйлгээний тайлан - Гүйлгээний төрлөөр

01/01/2020 - 31/03/2020 (мянган ширхэг, тэрбум төгрөг)

	Интернэт хандалт		Мобайл хандалт		Телефон банк	
	Тоо	Дүн	Тоо	Дүн	Тоо	Дүн
2019-I улирал	36,598.50	18,973.88	17,626.05	2,423.93	0	0
2020-I улирал	48,856.48	20,949.89	24,226.64	1,805.93	255.73	41.18
Өөрчлөлт	12,257.99	1,976.01	6,600.59	(618.00)	255.73	41.18
Өөрчлөлт (хувиар)	33.49%	10.41%	37.45%	-25.50%	100.00%	100.00%

Хүснэгт 3. Гэрээт хамтрагчийн тайлан – Хот, аймаг

01/01/2020 - 31/03/2020

Гэрээт хамтрагчийн тоо				Нийт
Улаанбаатар	Дархан-Уул	Орхон	Бусад аймаг	
550	9	0	110	669

Хүснэгт 4. Хулгайн болон хулгайн гүйлгээний тайлан

01/01/2020 - 31/03/2020

	Интернэт хандалт				Мобайл хандалт		Телефон банк		Нийт	
	Цахим хуудас		Гар утасны аппликейшн							
	Тоо	Дүн	Тоо	Дүн	Тоо	Дүн	Тоо	Дүн	Тоо	Дүн
Залилангийн гүйлгээ	19	30,623,645.85	0	0.00	0	0.00	0	0.00	19	30,623,645.85
Хулгайн гүйлгээ	19	23,527,300.00	25	144,506,200.00	0	0.00	0	0.00	44	168,033,500.00