



МОНГОЛБАНК
МОНГОЛ УЛСЫН ТӨВ БАНК

ХӨДӨЛГӨӨНТ БАНКНЫ ТАЙЛАН
/2020 оны IV улирал/

ХӨДӨЛГӨӨНТ БАНКНЫ ТАЙЛАН

/2020 оны IV улирал/

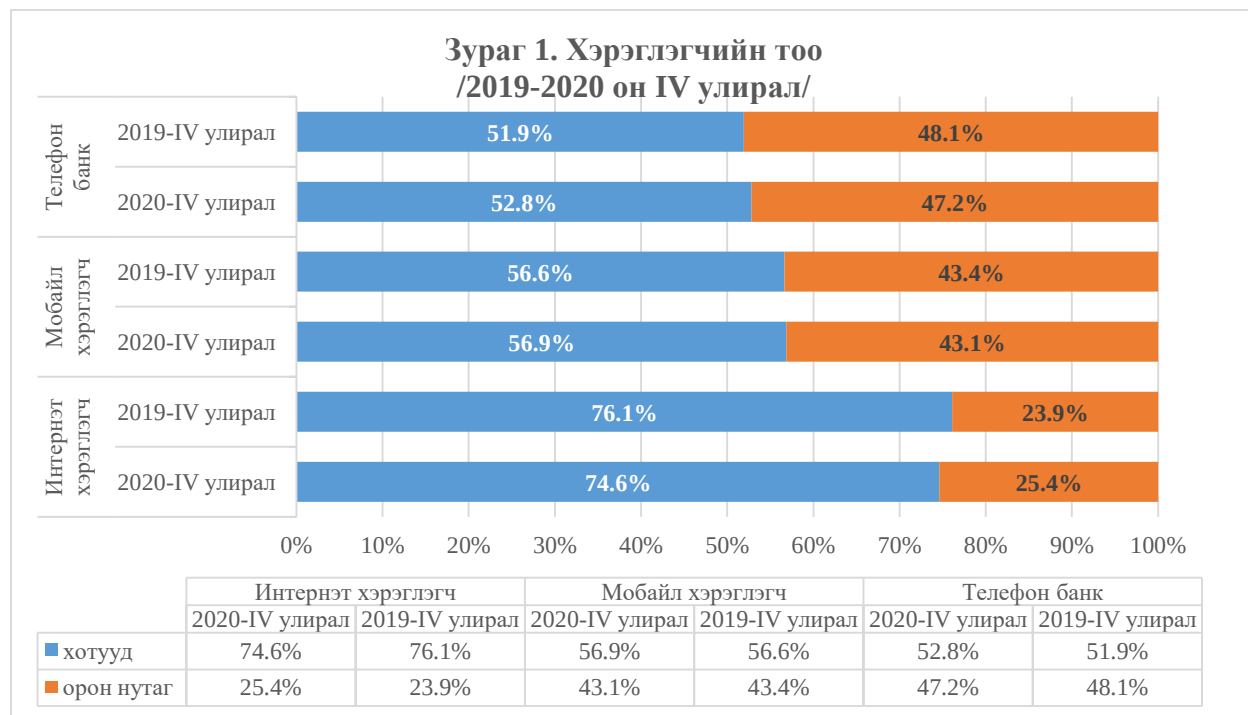
Хөдөлгөөнт банкны үйлчилгээ үзүүлэгч нийт 12 банкнаас 2020 оны IV улирлын байдлаар гаргасан тайланг нэгтгэн, хэрэглэгчийн тоо ба гүйлгээний дүнг интернэт болон мобайл хандалтын төрлөөр ангилан өмнөх он, улиралтай харьцуулан авч үзлээ.

1. ХЭРЭГЛЭГЧИЙН ТОО

● Интернэт хандалт¹

Хөдөлгөөнт банкны 2020 оны IV улирлын тайлангийн дүнгээр улсын хэмжээнд нийт

2.6 сая интернэт хандалтын эрхтэй хэрэглэгч байгаа нь өмнөх оны IV улиралтай харьцуулахад 502 мянган хэрэглэгчээр буюу 23.5 хувиар өссөн байна. Шинээр 110.3 мянган хэрэглэгч хот суурин газарт бүртгүүлжээ (хавсралтын Хүснэгт 1а). Зураг 1-д интернэт хандалтын эрх бүхий хэрэглэгчдийг хот, аймгаар тус тусад нь авч үзэхэд 2020 оны IV улирлын байдлаар 74.6 хувийг хот суурин газар, үлдсэн 25.4 хувийг орон нутгийн хэрэглэгчид эзэлж байна. Энэ нь өмнөх оны үзүүлэлттэй харьцуулахад нийт бүртгэлтэй хэрэглэгчдэд эзлэх орон нутгийн хэрэглэгчдийн хувь 23.9 байснаас 25.4 хувь болж өсжээ.



¹ Интернэт протокол ашиглан хөдөлгөөнт банкны үйлчилгээ авах

Тус үйлчилгээгээр сард 3 ба түүнээс дээш удаа гүйлгээ хийж, интернэт банкыг идэвхтэй ашиглаж байгаа нийт 1.3 сая хэрэглэгч байгаа нь өмнөх онтой харьцуулахад 218.8 мянгаар буюу 21.0 хувиар өссөн үзүүлэлттэй байна. Тайлант хугацаанд шинээр интернэт хандалтын эрх авахаар 147.8 мянган хэрэглэгч бүртгүүлсэн нь өмнөх оны мөн энэ үетэй харьцуулахад 22.9 мянган хэрэглэгчээр буюу 13.4 хувиар буурчээ (хавсралтын Хүснэгт 1б).

- **Мобайл хандалт²**

Хөдөлгөөнт банкны 2020 оны IV улирлын тайлангийн дүнгээр улсын хэмжээнд 1.4 сая мобайл хандалтын эрхтэй хэрэглэгч бүртгэгдсэн нь өмнөх оны IV улиралтай харьцуулахад 167.0 мянган хэрэглэгчээр буюу 13.7 хувиар өссөн. Тус үйлчилгээг 2020 оны IV улирлын байдлаар 546.0 мянган хэрэглэгч идэвхтэй ашиглаж байгаа нь өмнөх оны үзүүлэлтээс 75.9 мянга буюу 16.4 хувиар нэмэгдсэн байна. Мобайл хандалтын эрх бүхий хэрэглэгчдийг хот, аймгаар тус бүрээр авч үзвэл IV улирлын байдлаар 56.9 хувийг хот суурин газар, үлдсэн 43.1 хувийг орон нутгийн хэрэглэгчид эзэлж байгааг Зураг 1-д үзүүлэв.

² USSD, SMS зэрэг үүрэн холбооны технологи ашиглан хөдөлгөөнт банкны үйлчилгээ авах

Тайлант хугацаанд шинээр мобайл хандалтын эрх авахаар 66.2 мянган хэрэглэгч бүртгүүлснээс 27.8 мянга буюу 42.0 хувь нь орон нутагт бүртгэлтэй байна (хавсралтын Хүснэгт 1а).

- **Телефон банк³**

Хөдөлгөөнт банкны 2020 оны IV улирлын тайлангийн дүнгээр улсын хэмжээнд нийт 413.2 мянган телефон банкны эрхтэй хэрэглэгч байгаа нь өмнөх оны IV улирлаас 87.6 мянга буюу 26.9 хувиар өссөн байна. Үүнээс 26.3 мянган хэрэглэгч тайлант хугацаанд шинээр бүртгүүлсэн байна. Телефон банкны эрх бүхий хэрэглэгчдийг хот, аймгаар тус тусад нь авч үзвэл 2020 оны IV улирлын байдлаар 52.8 хувийг хот суурин газар, үлдсэн 47.2 хувийг орон нутгийн хэрэглэгчид эзэлж байна (хавсралтын Хүснэгт 1а).

2. ГҮЙЛГЭЭНИЙ ТОО, ДҮН

Тайлант хугацаанд хөдөлгөөнт банкны үйлчилгээг ашиглан 35.1 их наяд төгрөгийн 107.6 сая ширхэг гүйлгээ хийгдсэн бөгөөд гүйлгээний сувгаар

³ Тусгай дугаарт холбогдон хөдөлгөөнт банкны үйлчилгээ авах

ангилсныг Зураг 2-оос харж болно.



Интернэт хандалтаар нийт 32.5 их наяд төгрөгийн 74.4 сая ширхэг гүйлгээ хийгдсэн нь өмнөх оны IV улирлаас дүнгийн хувьд 2.1 их наяд төгрөгөөр буюу 6.8 хувиар, гүйлгээний тооны хувьд 24.0 сая ширхэг гүйлгээгээр буюу 47.3 хувиар тус тус өссөн үзүүлэлттэй байна (хавсралтын Хүснэгт 2а). Тус гүйлгээг үйлчилгээний төрлөөр ангилбал:

- Цахим хуудас – 16.3 их наяд төгрөгийн 8.1 сая ширхэг;
- Гар утасны аппликэйшн – 16.2 их наяд төгрөгийн 66.4 сая ширхэг гүйлгээ тус тус хийгдсэн байна (хавсралтын Хүснэгт 2а).



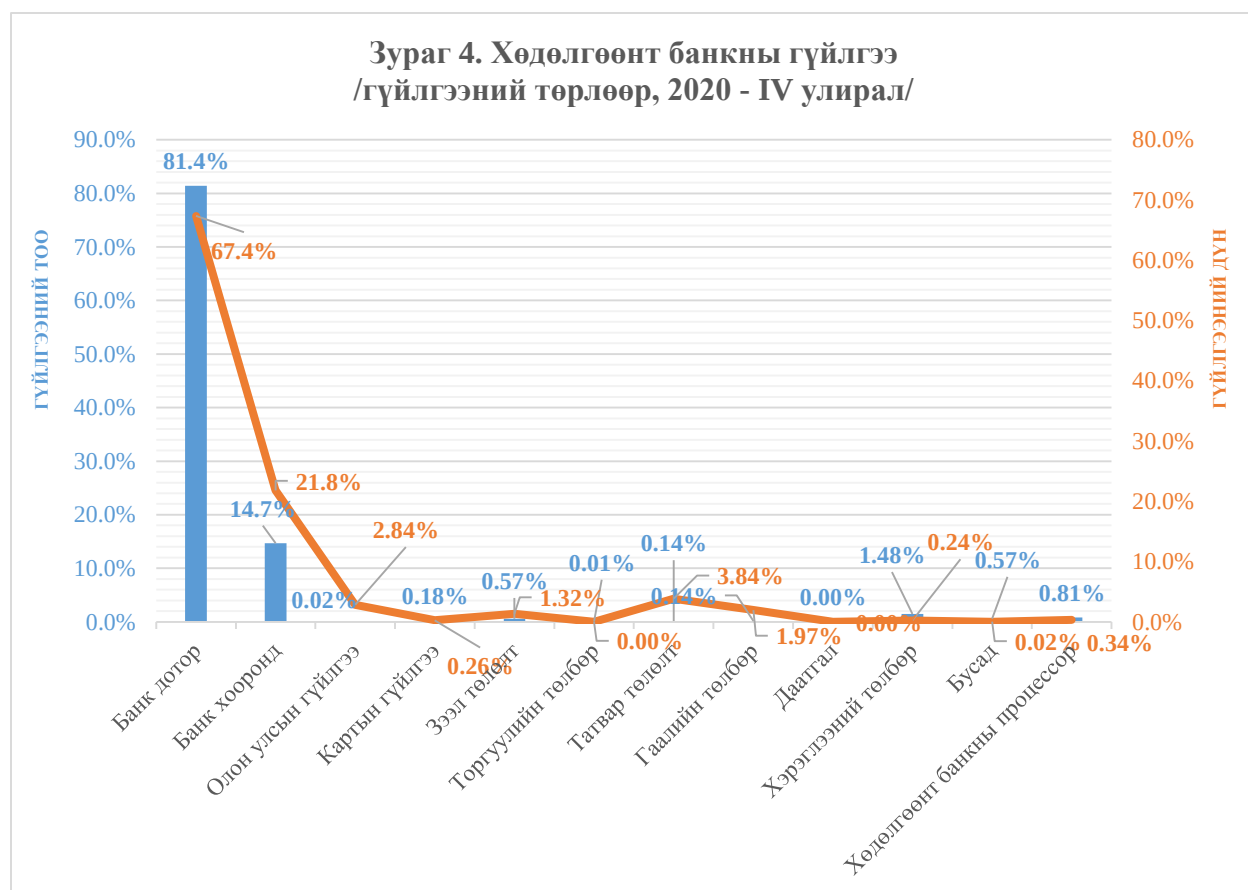
Нийт интернэт хандалтын гүйлгээг үйлчилгээний төрлөөр хувьчилсныг Зураг 3-аас харж болно. Тайлант хугацаанд мобайл хандалтаар нийт 2.6 их наяд төгрөгийн 32.9 сая ширхэг гүйлгээ хийгдсэнийг үйлчилгээний төрлөөр ангилан хавсралтын Хүснэгт 2а-д үзүүлэв. Гүйлгээний тоо, дүнг өмнөх оны IV улиралтай харьцуулж үзэхэд гүйлгээний тооны хувьд 4.6 сая ширхэг гүйлгээгээр буюу 16.1 хувиар, дүнгийн хувьд 198.7 тэрбум төгрөгөөр буюу 8.3 хувиар тус тус өссөн үзүүлэлттэй байна (хавсралтын Хүснэгт 2б).

Харин телефон банкаар тайлант хугацаанд нийт 44.3 тэрбум төгрөгийн 218.4 мянган ширхэг гүйлгээ хийгдсэн нь өмнөх оны үзүүлэлтээс гүйлгээний хувьд 41.0 хувиар, гүйлгээний дүнгийн хувьд

32.9 хувиар тус тус буурчээ (хавсралтын Хүснэгт 2б).

Хөдөлгөөнт банкны гүйлгээний тайланг гүйлгээний төрлөөр авч үзвэл нийт гүйлгээний дийлэнх буюу 81.4 хувийг, гүйлгээний дүнгийн 67.4 хувийг банк доторх шилжүүлэг эзэлж байгаа бол нийт гүйлгээний 14.7 хувийг, гүйлгээний

дүнгийн 21.8 хувийг банк хоорондын шилжүүлэг эзэлж байгааг Зураг 4-өөс харж болно. Харин төлбөр хийх, зээл төлөлт зэрэг бусад төрлүүд хөдөлгөөнт банкны гүйлгээнд 0.01-ээс 1.5 хувийг эзэлж байгаа нь харилцагчид хөдөлгөөнт банкны үйлчилгээг шилжүүлэг хийхэд түлхүү ашигладгийг харуулж байна (хавсралтын Хүснэгт 2а).



Гэрээт хамтрагч

Улсын хэмжээнд нийт 695 гэрээт хамтрагч үйл ажиллагаа явуулж байна. Хотуудын хувьд үүнээс 614 буюу 88.4 хувь нь Улаанбаатарт, 10 нь Дарханд, 4 нь Эрдэнэтэд, харин бусад

орон нутгаар 67 гэрээт хамтрагч хөдөлгөөнт банкны үйлчилгээг ашиглан өөрийн бүтээгдэхүүн, үйлчилгээг борлуулж байна (хавсралтын Хүснэгт 3).

Залилангийн болон хулгайн гүйлгээ

Тайлант хугацаанд хөдөлгөөнт банкны төрлүүдээс зөвхөн интернэт хандалтаар нийт 154 удаагийн үйлдлээр 210.2 сая төгрөгийн залилангийн гүйлгээ хийгдсэн. Харин хулгайн гүйлгээний хувьд интернэт хандалтаар нийт 11 удаагийн үйлдлээр 2.6 сая төгрөгийн, мобайл хандалтаар нийт 34 удаагийн үйлдлээр 1.9 сая төгрөгийн хулгайн гүйлгээ хийгджээ (хавсралтын Хүснэгт 4).

II. ХӨДӨЛГӨӨНТ БАНКНЫ ТАЙЛАН

Хүснэгт 1а. Хөдөлгөөнт банкны хэрэглэгчийн тайлан - Хот, аймаг

01/10/2020 - 31/12/2020

№	Хот, аймаг	Интернэт хандалт			Мобайл хандалт			Телефон банк			Нийт бүртгэлтэй цахим хэрэглэгч
		Тайлант хугацаанд шинээр бүртгүүлсэн	Нийт хэрэглэгч	Нийт идэвхтэй	Тайлант хугацаанд шинээр бүртгүүлсэн	Нийт хэрэглэгч	Нийт идэвхтэй	Тайлант хугацаанд шинээр бүртгүүлсэн	Нийт хэрэглэгч	Нийт идэвхтэй	
1	Улаанбаатар	101,356.00	1,825,640.00	858,381.00	34,012.00	690,792.00	234,917.67	13,447.00	200,708.00	2,348.00	2,717,140
2	Дархан-Уул	4,381.00	85,784.00	41,623.00	2,158.00	51,195.00	23,252.67	632.00	7,775.00	375.00	144,754
3	Орхон	4,549.00	73,732.00	37,062.00	2,224.00	48,073.00	18,847.67	735.00	9,721.00	160.00	131,526
Нийт (дээрх хотууд)		110,286	1,985,156	937,066	38,394	790,060	277,018	14,814	218,204	2,883	2,993,420
Нийт эзлэх %		74.62%	75.33%	74.46%	57.98%	56.87%	50.73%	56.26%	52.81%	15.04%	67.45%
4	Бусад аймаг	37,511.00	650,269.00	321,338.00	27,824.00	599,160.00	268,991.67	11,519.00	195,007.00	16,288.00	1,444,436
Нийт эзлэх %		25.38%	24.67%	25.54%	42.02%	43.13%	49.27%	43.74%	47.19%	84.96%	32.55%
Нийт (Улс)		147,797	2,635,425	1,258,404	66,218	1,389,220	546,010	26,333	413,211	19,171	4,437,856

Хүснэгт 1б. Нийт хэрэглэгчдийн тоо

2019-2020

	Интернэт хандалт			Мобайл хандалт			Телефон банк			Нийт бүртгэлтэй цахим хэрэглэгч
	Тайлант хугацаанд шинээр бүртгүүлсэн	Нийт хэрэглэгч	Нийт идэвхтэй	Тайлант хугацаанд шинээр бүртгүүлсэн	Нийт хэрэглэгч	Нийт идэвхтэй	Тайлант хугацаанд шинээр бүртгүүлсэн	Нийт хэрэглэгч	Нийт идэвхтэй	
2020-IV улирал	147,797	2,635,425	1,258,404	66,218	1,389,220	546,010	26,333	413,211	19,171	2,868,385
2019-IV улирал	170,713	2,133,284	1,039,634	98,793	1,222,266	470,116	19,226	325,578	12,504	2,508,433
Өөрчлөлт	-22,916	502,141	218,770	-32,575	166,954	75,894	7,107	87,633	6,667	359,952
Өөрчлөлт (хувиар)	-13.42%	23.54%	21.04%	-32.97%	13.66%	16.14%	36.97%	26.92%	53.32%	14.35%

Хүснэгт 2а. Хөдөлгөөнт банкны гүйлгээний тайлан - Гүйлгээний төрлөөр

01/10/2020 - 31/12/2020 (мянган ширхэг, тэрбум төгрөг)

№	Төрөл/суваг		Интернэт хандалт				Мобайл хандалт		Телефон банк		Нийт	
			Цахим хуудас		Гар утасны аппликейшн							
		Тоо	Дүн	Тоо	Дүн	Тоо	Дүн	Тоо	Дүн	Тоо	Дүн	
1	Банк дотор		3,842.81	8,828.64	51,741.46	12,388.69	31,792.93	2,385.37	218.35	44.28	87,595.55	23,646.98
2	Банк хооронд		2,278.24	4,203.51	12,613.18	3,317.23	879.24	137.62	0.00	0.00	15,770.66	7,658.35
3	Олон улсын гүйлгээ		17.52	968.97	2.35	29.77	0.00	0.00	0.00	0.00	19.87	998.74
4	Картын гүйлгээ		31.92	35.70	158.19	56.08	0.85	0.17	0.00	0.00	190.96	91.95
5	Зээл төлөлт		111.56	92.88	379.86	301.10	119.79	69.78	0.00	0.00	611.22	463.76
6	Төлбөр	Торгуулийн төлбөр	12.10	0.28	3.89	0.10	0.00	0.00	0.00	0.00	15.99	0.38
		Татвар төлөлт	153.11	1,346.73	1.30	0.17	0.00	0.00	0.00	0.00	154.41	1,346.91
		Гаалийн төлбөр	145.86	689.45	4.12	2.22	0.00	0.00	0.00	0.00	149.97	691.66
		Даатгал	1.56	0.54	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.56	0.54
		Хэрэглээний төлбөр	843.95	69.24	618.95	14.15	126.98	0.96	0.00	0.00	1,589.89	84.36
		Бусад	605.19	5.64	6.88	0.12	0.00	0.00	0.00	0.00	612.06	5.76
7	Хөдөлгөөнт банкны процессор		7.17	7.36	867.42	111.15	0.00	0.00	0.00	0.00	874.59	118.50
	Нийт		8,050.97	16,248.93	66,397.61	16,220.77	32,919.79	2,593.90	218.35	44.28	107,586.73	35,107.88

Хүснэгт 2б. Хөдөлгөөнт банкны гүйлгээний тайлан - Гүйлгээний төрлөөр

01/10/2020 - 31/12/2020 (мянган ширхэг, тэрбум төгрөг)

№	Төрөл/суваг		2019 он, IV улирал		2020 он, IV улирал		Өөрчлөлт		Өөрчлөлт хувиар		Нийт гүйлгээнд эзлэх хувь	
			Тоо	Дүн	Тоо	Дүн	Тоо	Дүн	Тоо	Дүн	Тоо	Дүн
1	Банк дотор		64,962.40	24,387.52	87,596	23,646.98	22,633.154	-740.540	34.84%	-3.04%	81.42%	67.36%
2	Банк хооронд		11,832.32	6,080.31	15,771	7,658.35	3,938.342	1,578.046	33.28%	25.95%	14.66%	21.81%
3	Олон улсын гүйлгээ		39.56	971.96	20	998.74	-19.691	26.778	-49.78%	2.76%	0.02%	2.84%
4	Картын гүйлгээ		246.58	105.21	191	91.95	-55.625	-13.255	-22.56%	-12.60%	0.18%	0.26%
5	Зээл төлөлт		318.05	262.77	611	463.76	293.166	200.982	92.18%	76.48%	0.57%	1.32%
6	Төлбөр	Торгуулийн төлбөр	9.75	0.23	16	0.38	6.240	0.151	63.98%	66.87%	0.01%	0.00%
		Татвар төлөлт	23.67	98.09	154	1,346.91	130.739	1,248.814	552.36%	1273.12%	0.14%	3.84%
		Гаалийн төлбөр	39.76	275.93	150	691.66	110.218	415.734	277.24%	150.67%	0.14%	1.97%
		Даатгал	1.96	0.52	2	0.54	-0.401	0.025	-20.49%	4.94%	0.00%	0.00%
		Хэрэглээний төлбөр	981.91	60.66	1,590	84.36	607.981	23.698	61.92%	39.07%	1.48%	0.24%
		Бусад	408.71	7.36	612	5.76	203.357	-1.598	49.76%	-21.71%	0.57%	0.02%
7	Хөдөлгөөнт банкны процессор		408.91	606.11	875	118.50	465.678	-487.604	113.88%	-80.45%	0.81%	0.34%
	Нийт		79,273.57	32,856.65	107,586.73	35,107.88	28,313.158	2,251.232	35.72%	6.85%	100.00%	100.00%

Хүснэгт 3. Гэрээт хамтрагчийн тайлан - Хот, аймаг

01/10/2020 - 31/12/2020

Гэрээт хамтрагчийн тоо				Нийт
Улаанбаатар	Дархан-Уул	Орхон	Бусад аймаг	
614	10	4	67	695

Хүснэгт 4. Хулгайн болон хулгайн гүйлгээний тайлан

01/10/2020 - 31/12/2020

	Интернэт хандалт				Мобайл хандалт		Телефон банк		Нийт	
	Цахим хуудас		Гар утасны аппликейшн							
	Тоо	Дүн	Тоо	Дүн	Тоо	Дүн	Тоо	Дүн	Тоо	Дүн
Залилангийн гүйлгээ	106.00	155,091,114.00	48.00	55,085,520.00	0.00	0.00	0.00	0.00	154.00	210,176,634.00
Хулгайн гүйлгээ	11	2,550,000	139	23,720,500	34	1,924,000	0	0	184	28,194,500