

САНХҮҮГИЙН ХЭРЭГЛЭГЧИЙН

---

ЭРХИЙГ ХАМГААЛАХ ТУХАЙ

---

ХУУЛИЙН ТӨСӨЛ

A grayscale background image featuring a pair of scales of justice on the right side and an open book on the left side. The scales are slightly out of focus, and the book's pages are visible. A solid blue horizontal band is overlaid across the middle of the image, containing white text.

# САНХҮҮГИЙН ХЭРЭГЛЭГЧИЙН ЭРХИЙГ ХАМГААЛАХ ТУХАЙ ХУУЛИЙН ТӨСӨЛ



## хамтарсан ажлын хэсэг



талуудын ЭРХ-ҮҮРЭГ  
өрийн ДАРАМТ  
санхүүгийн суурь МЭДЛЭГ  
бүтээгдэхүүн үйлчилгээнд тавигдах НӨХЦӨЛ  
мэдээллийн ИЛ ТОД байдал  
МӨНГӨ ХҮҮЛЭЛТийн эсрэг арга хэмжээ  
санхүүгийн ОМБУДСМАН  
мэдээллийн АЮУЛГҮЙ байдал



АХБ-ны Зөвлөхүүд



САНХҮҮГИЙН ХЭРЭГЛЭГЧ гэж ...

бүтээгдэхүүн үйлчилгээнд  
тавигдах шаардлага

*Санхүүгийн хэрэглэгчийн эрхийг  
хамгаалах тухай хуулийн төсөл*

мэдээллийн  
аюулгүй байдал

санхүүгийн  
боловсрол

мэдээллийн  
ил тод байдал

гомдол, маргаан  
шийдвэрлэх

өрийн дарамтаас  
сэргийлэх

зохицуулагчийн  
бүрэн эрх

санхүүгийн үйлчилгээ  
үзүүлэгчийн үүрэг

мөнгө хүүлэлтийн  
эсрэг арга хэмжээ

санхүүгийн хэрэглэгчийн  
эрх, үүрэг

# 10 бүлэг



## Санхүүгийн хэрэглэгчийн эрх

- мэдээллийг үнэ төлбөргүй авах;
- эхний ээлжинд санхүүгийн үйлчилгээ үзүүлэгчид хандаж гомдол гаргах, хэрэв тухайн шийдвэрийг эс зөвшөөрсөн, эсхүл гомдлыг нь шийдээгүй бол 5 сарын дотор Санхүүгийн омбудсманд хандах;
- -санхүүгийн гэрээнээс торгууль, хураамж, шимтгэл, нэмэлт төлбөргүйгээр татгалзах;
- -зээлийн төлбөрөө урьдчилан төлөх.

# ОНЦЛОХ Заалттууд



## Санхүүгийн үйлчилгээ үзүүлэгчийн үүрэг

- санхүүгийн гэрээний агуулга, нөхцөл, төлбөр тооцож буй аргачлалыг тайлбарлах;
- шууд шийдвэрлэх боломжтой гомдлыг ажлын 5 өдөрт, бусад гомдлыг 30 хүртэл хоногт шийдвэрлэж, бичгээр мэдэгдэх;
- санхүүгийн омбудсманы шийдвэрийг дагаж мөрдөх;
- бүтээгдэхүүн, үйлчилгээнд тавигдах шаардлагыг дагаж мөрдөх.

# ОНЦЛОХ Заалтууд

## Санхүүгийн хэрэглэгчийг өрийн дарамтад оруулахаас сэргийлэх

- зээлийн хүүг бодит хүүгээр илэрхийлэх;
- зээлийн хүүг урьдчилж авахгүй;
- зээлийн бодит хүүнээс бусад хураамж, шимтгэл, нэмэлт төлбөрийг шаардахгүй;
- санхүүгийн хэрэглэгчид ноцтой хүндрэл учруулахааргүй зээл олгох.

# ОНЦЛОХ Заалтууд

## Санхүүгийн үйлчилгээнд тавигдах шаардлага:

- мэдээллээр хангасныг нотлох хяналтын хуудсыг санхүүгийн хэрэглэгчээр баталгаажуулах.

## Мөнгө хүүлэлтийн эсрэг арга хэмжээний хүрээнд хориглох:

- санхүүгийн үйлчилгээ үзүүлэгчээс бусад этгээд олон нийтэд санал болгон, зээл олгох;
- зээл авахыг тулган шаардах, зээлийн хүүг урьдчилж авах ;

## Үүрэг:

зээлийн өр барагдуулах ажиллагааг явуулахдаа хууль тогтоомж, ёс суртахууны хэм хэмжээг баримтлах.

# ОНЦЛОХ Заалттууд



- санхүүгийн омбудсман нь хөдөлмөрийн хөлсний доод хэмжээг 50 дахин нэмэгдүүлсэн болон түүнээс доош үнийн дүн бүхий нэхэмжлэлтэй гомдол, маргааныг шийдвэрлэнэ /21.0 сая төгрөг/;
- омбудсманы шийдвэрийг хүлээж авснаас хойш 30 хоногийн дотор шүүхэд гомдол гаргаагүй бол уг шийдвэр эцсийнх болно;
- омбудсманы шийдвэрийг зөвхөн шүүх хүчингүй болгоно;
- санхүүгийн омбудсманы санхүүжилтийг улсын төсвөөс бүрдүүлнэ.



# Санхүүгийн

# омбудсман

бага үнийн дүнтэй маргаан

ТАГУУД мэдээлэл ба бусад  
нөөцийн ТЭНЦВЭР

ЭРХ-ҮҮРЭГ ТОДОРХОЙ

зах зээлдэх  
ҮЙЛХӨДЛӨЛ

ХЯНАЛТ шалгалт

санхүүгийн  
МАРГААН

МЭРГЭШСЭН  
ХАРААТ БУС ~ 21 сая төгрөгөөс доош үнийн дүнтэй

санхүүгийн  
ХЭРЭГЛЭГЧ

МЭДЛЭГ  
ИТГЭЛ  
ЗӨВ сонголт

санхүүгийн ХҮРТЭЭМЖ

ач холбогдол



## САНХҮҮГИЙН ХҮРТЭЭМЖ

ЗАХ ЗЭЭЛД  
ИТГЭХ ИТГЭЛ

ЗАХ ЗЭЭЛ ДЭХ  
ҮЙЛ ХӨДЛӨЛ



МЭРГЭШСЭН, ХАРААТ БУС  
МАРГААН ШИЙДВЭРЛЭЛТ  
ҮЙЛ ХӨДЛӨЛИЙН  
ХЯНАЛТ, ШАЛГАЛТ



email